



80-100%, 3-6 Monate



August 2022 / nach Absprache



Aarau

Mit unserer einfachen und übersichtlichen Anlage-App begeistern wir mittlerweile bereits über 4'000 Kund:innen und wachsen weiter stark. Für einen einwandfreien operativen Betrieb und unseren Kundensupport brauchen wir deine Unterstützung! Du willst sehen, was es bei einem Fintech-Startup hinter den Kulissen braucht und dazu beitragen, dass unsere Kund:innen unseren Support auch weiterhin als hervorragend loben? Dann bist du genau richtig!

Deine Aufgaben

- Du bist verantwortlich für die Bearbeitung von neuen Kontoeröffnungen, sodass unsere Neukund:innen schnell mit unserer Anlage-App starten können.
- Du kümmerst dich um die Börsen- und Auszahlungsaufträge und bist im Kontakt mit unserer Partnerbank, wenn es Abklärungen braucht.
- Du bist Teil des Supports (via Chat, E-Mail und Telefon) und sorgst dafür, dass sich unsere Kund:innen bei uns gut aufgehoben fühlen.
- Du arbeitest projektbezogen auch im Marketing-Team mit und lernst so noch einen weiteren Bereich des Startups kennen.

Was du mitbringst

- Du hast dein Studium gerade abgeschlossen oder mindestens zwei Semester absolviert.
- Du arbeitest selbstständig und genau, verfügst über hohe Eigeninitiative und bist ein:e Team-Player:in.
- Du hast Interesse an Fintech allgemein sowie an unserer Anlage-App.
- Du kannst dich mündlich sowie schriftlich in Deutsch sehr gut ausdrücken, bist kommunikativ, hilfsbereit und magst Kundenkontakt.
- Du bist interessiert, immer wieder Neues zu erlernen und kommst in einem dynamischen Startup-Umfeld, in dem sich Aufgaben und Prozesse immer wieder ändern, gut zurecht.
- Du denkst mit und bist motiviert, das Produkt, die Prozesse, das Unternehmen, aber auch dich selbst ständig zu verbessern.

Über findependent

Wir sind ein Fintech-Startup – aktuell bestehend aus Matthias, Nadine, Beat und Kay – das sich zum Ziel gesetzt hat, Anlegen und die damit verbundenen Vorteile allen zugänglich zu machen.

Seit unserem offiziellen Start im Februar 2021 konnten wir bereits **über 4'000 begeisterte Kund:innen** gewinnen und wollen auch weiter stark wachsen.

Dies liegt nicht zuletzt daran, dass wir im November 2021 bei der 3+ **Gründershow «Die Höhle der Löwen»** teilnehmen durften und dort Roland Brack von einem Investment überzeugen konnten.

Mit unseren **langfristigen, breit abgestützten Anlage-lösungen** ermöglichen wir viel **lohnender zu sparen** als auf dem Bankkonto und verhelfen so zu einem selbstbestimmteren Leben.

Was wir bieten

- Spannende Mitarbeit in einem jungen und ambitionierten Startup
- Viel Knowhow zum Thema Anlegen, das du mit auf deinen Weg nehmen kannst
- Blick hinter die Kulissen: Erfahre, was alles hinter unserer Anlage-App steckt
- Ein hochmotiviertes, engagiertes und hilfsbereites Team mit starkem Kundenfokus
- Ein flexibles und dynamisches Arbeitsumfeld mit ständig neuen Herausforderungen
- Eine steile Lernkurve und enge Zusammenarbeit im gesamten Team – deine persönliche Weiterentwicklung ist uns wichtig!
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien, damit du deine Ideen und Projekte schnell umsetzen kannst
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit für Homeoffice

Interessiert?

Sprechen dich diese Aufgaben und unser Startup an?
Dann freuen wir uns darauf dich kennenzulernen!

Bitte sende deine Bewerbung (Lebenslauf und fünf Sätze zu deiner Motivation) an Matthias, matthias.bryner@findependent.ch

